

EL COMERÇ DE L'ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS CALELLA CENTRE COMERCIAL

Butlletí Semestral

Nº 002

DESEMBRE 2021

www.calellacomercial.cat



Calella
centre comercial



BENVINGUTS/DES AL SEGON BUTLLETÍ DE L'ACC

En aquest butlletí podreu trobar la informació de totes les tasques i tot el que hem estat fent des del juny fins al desembre de 2021.

Tot i les circumstàncies de la pandèmia, des de la Junta seguim treballant amb l'objectiu de potenciar el desenvolupament de l'activitat comercial de Calella i de millorar la difusió i promoció de la seva oferta.

L'Associació de Comerciants de Calella Centre Comercial, que porta en funcionament més de 40 anys, té com a principal prioritat la unió dels esforços de tots els comerciants per tal d'aconseguir el compliment d'objectius comuns. Aquests objectius han de permetre el bon desenvolupament de l'activitat comercial i, com no, poder oferir un excel·lent servei a tots i cadascun dels habitants de la població en el moment d'anar a comprar.

Que hi trobarem:

- Llistat d'establiments associats
- Avantatges econòmics de formar part de l'associació
- Formació i cursos
- Requisits mínims exigibles als establiments comercials
- Campanyes del segon semestre
- Presència a les Xarxes Socials
- Benvinguda als nous socis/es



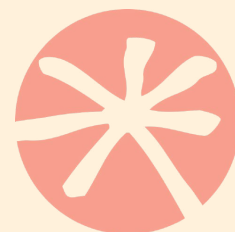
SAPS QUE...

SOM UN GRAN EQUIP

2Spais
42 Radis
Adrogueria Marga
Adunna Tours
Aromes
Art Promocions
Assessoria Fiscal Joan Estany
Bahari Club
Bar Cantina Cantinflas
Bar Celler "El Galliner"
Bar Nou del Mercat
Belles Arts i Manualitats Àngels
Bitxos
Botiga Star - Souvenirs Star -
Boutique Tubert S.L.
Cal Xoi
Calcetes i Mitjons
Calepal, S.L.P.
Can Gelma
Can Nogue
Can Prunell
Can Vat.
Can Vives
Carnisseria Camps
Carnisseria Montse
Centre D'Estetica Muntsa
Centre Medic Dental St. Jordi, S.L.
Centre Òptic Mayà
Cercle Dental Implantologic Amadeu, S.L.
Champanillo
Cinc Sentits
Claramunt Materials de Construcció
Clinica Veterinaria Tecnos
Comercial Amadeu
Diver 3
Dolceria Carmela
DT Detalles
Ecovianda
El Cofre de Isis
El Món del Cabell
El Tall Productes Selectes, S.L.
Electrosol Calella, S.L.
Entredos Espai Creatiu
Esport Calella
Estanc N° 4
"Farmàcia Ortopèdia Colon"
Fem Salat
Ferreteria Gallart
Ferretti Creams, S.L.

Finques Camps Gamell, S.L.
Floristeria Jardí
Foto Nuyen
Fruiteria Dolors
Fruits Secs Tulsà
Garatge Barcelona
Gelats Dino Italia
Genuine Groucho's Store
Gratovil
Herbodietètica Sarriera
Hola Coqueta
Idalma Estilista Internacional
Instituts Odontològics
Intersport Marquès
Italy Coffe Calella
Itchart Patisserie i degustació
Jet 57 S.L. " Rest. La Gabia"
Joguines La Esmeralda
Joieria Mediterrània
Joieria Rellotgeria Dani
Kailua Viatges, S.L.
Klsat's
La Biobotiga
La Llopa
Línia Viva
Llopa & Go
López Corseteria
Los Extremeños
Luna Gaucha
Magatzems Calella
Marpell
Matsuri Comics
Mc Gregor's
Minimercat La Palmera
Mixtes Regals
Mobles Ramón
Montanna Perruqueria
Montse Cusell Vidal
Movitel
Muy Mucho
Native S.C.
New York Atelier
Ninfamaya, S.L. "La Peixeteria"
Oleo & Teca
Òptica Calella
Òptica Claramunt
Outlet Massana
Papereria Coloraines
Papereria Noguerras

Papereria Roger
Parafarmàcia MiFarmaOnline
Pastel
Patisserie Gallart
Patisserie J.Ramírez
Pells Barcelona
Perruqueria C.G.
Perruqueria Mimat
Perruqueria Oliver
Perruqueria Pere Font
Perruqueria Salvi
Pesca Salada Virtut
Porti
Promise
Publinter, S.A.
Regals Marina
Renard
Restaurant Marítim
Restaurant Pizzeria Don Carlo
Restaurant Tic-Tac
Sandra Capritxets
Saó Taverna-Botiga Mediterrània
Sauleda Calella
Serhs Serveis
Setemcat
Silver 925
Sport 333
Tabacs Bellvert
Tabacs Vila
Taller Reparacions Lluís Martí S.L.
Tallers de Motos A.C. Calella Custom
Tarinas Propmanager (Sarou SL)
Toledo Gold
Top Art Group
Top Tint Imatge
Tot Decoració
Un Lloc per Viure
V&N Nails
Verdures i Fruites David i Cristina
Viajes Tauro
Viatgem Junts, S.L.
Viatges Startour, S.A.
Wocka's Cafè Bar
Xaloc
Xoc l'Esport
Zic Zac
Zurano Boots, S.L.



SAPS QUE...

TENS AVANTATGES ECONÒMICS?



Convenis amb diferents entitats: privilegis, avantatges i prestacions especials als socis/es:

- Entitats bancàries amb reducció de tarifes (Datàfons TPV, Costos de manteniment, Targeta de crèdit, etc...)
- Assegurança amb Asseguris-Grup Serhs amb unes condicions especials
- Elaboració de plans de riscos laborals.
- Assessorament sobre protecció de dades

NOVETATS

- Tarifa especial en el servei de **repartiment a domicili** (Llopa & Go)
- **Bonificació del 50%** en l'adquisició de lots de tiquets de 30 minuts en l'estacionament a la zona blava de Calella per fidelitzar els clients en el moment de la compra **oferint minuts d'aparcament gratuïts.**



Activitats de dinamització comercial i formacions:

- Tarifes reduïdes de les bosses corporatives de l'associació.
- Gratuïtat a la Botiga al Carrer i a la Botiga al Carrer està de Moda
- Pots ser beneficiari i rebre els vals de compra de diferents campanyes organitzades per l'ACC
- Gratuïtat a cursos que ofereix l'ACC
- Gratuïtat a cursos que ofereix PIMEComerç
- Presència a la pàgina web de l'ACC

ENS FORMEM CONTINUAMENT

La formació és una eina clau per ajudar a les empreses a assolir els seus objectius de creixement i posicionament en un mercat en canvi constant.



 **CURSOS DE FOTOGRAFIA EXCLUSIUS PELS ASSOCIATS/DES DE L'ACC I L'ATC**

 **CURS DE CREACIÓ DE LA PRÒPIA PÀGINA WEB**

 **CURS DE VÍDEO PER INSTAGRAM**

 **PÍNDOLES FORMATIVES DE PIMEC**

 **DIGIEMPRÈN**



SAPS QUINS SÓN...

ELS REQUISITS MÍNIMS EXIGIBLES DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS?

1. Horari comercial

(Llei 18/2017, de l'1 d'agost, de comerç, serveis i fires)

- Cal exposar l'horari comercial complet de l'establiment, dies i hores, a la vista dels clients, fins i tot quan l'establiment estigui tancat.
- L'horari d'obertura serà el següent:
 - De l'1 de Juny al 30 de Setembre de 07:00h a 22:00h
 - De l'1 d'Octubre al 31 de Maig de 06:00h a 21:00h
- Dies de tancament obligatori:
L'1 de Gener i el 25 de Desembre.

Només podran obrir els establiments dedicats essencialment a la venda de productes de pastisseria, rebosteria, xurreria, pa, plats preparats, premsa i flors i plantes, els dedicats a la venda de combustibles i carburants, i les farmàcies que es regeixen per una normativa específica.

2. Full oficial de Queixa / Reclamació / Denúncia

(Decret 121/2013, de 26 de febrer, que regula els fulls de queixa/reclamació/denúncia als establiments comercials i en l'activitat de prestació de serveis)

- Tots els establiments comercials han de disposar de fulls de queixa/ reclamació/ denúncia.
- Hi ha d'haver un cartell anunciador que l'establiment disposa de fulls de reclamació, a la vista dels clients i usuaris.
- Els fulls de reclamació/denúncia estan disponibles a l'Àrea d'Economia Local de l'Ajuntament.

Generalitat de Catalunya
Full oficial de queixa / Reclamació / Denúncia i Hoja oficial de queja / Reclamación / Denuncia / Official complaint form
ATENCIÓN: Lea las instrucciones antes de rellenar el full / ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja / NOTE: Please read the instructions before filling in this form
1.- Identificació de l'establiment / Identificación del establecimiento / Details of the establishment
2.- Dades de la persona consumidora / Datos de la persona consumidora / Details of the consumer making the complaint
3.- Feble de la queixa/reclamació/denúncia / Hechos de la queja/reclamación/denuncia / Details of the complaint
4.- Petició de la persona consumidora / Petición de la persona consumidora / Desired solution
5.- Documents que s'adjunten (factures, contractes, publicitat, etc.) / Documentos que se adjunten (facturas, contratos, publicidad, etc.) / Attached documents (invoices, contracts, advertising, etc.)
6.- Observacions de l'establiment / Observaciones del establecimiento / Remarks by the establishment
12 mesos / 12 months / 12 months
Por asesoramiento sobre consumo, lligue al 902 90 90 90 / Para asesoramiento sobre consumo, llame al 902 90 90 90
012
queixa.cat

3. Indicació dels preus

(Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya)

- Totes les persones que es dediquen al comerç, estan obligades a informar a les persones consumidores del preu complet del servei per mitjà d'un rètol visible a l'establiment o d'una tarifa o un fullet de preus.
- En els serveis, els preus han d'estar exposats a la vista del públic (l'listat de preus).
- Els productes de doll, s'ha d'indicar el preu per unitat de mesura.
- Els productes envasats mesurables, a més del preu unitari, cal que indiquin també el preu per unitat de mesura.

SAPS QUINS SÓN...

ELS REQUISITS MÍNIMS EXIGIBLES DELS ESTABLIMENTS COMERCIALS?

4 Comprovants de compra (factura, rebut o tiquet de caixa)

(Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya)

- Els empresaris que ofereixin o prestin qualsevol tipus de servei o que en facin publicitat han d'estendre i lliurar, un cop finalitzat i pagat el servei, una factura, un tiquet o un justificant de pagament, amb els conceptes següents:
 - Nom o raó social del venedor o venedora o del prestador o prestadora, número d'identificació fiscal i adreça completa de l'establiment.
 - Els conceptes o les activitats en què ha consistit el servei prestat.
 - Els imports dels conceptes o les activitats.
 - Els impostos o les taxes aplicables i llur import.
 - La indicació del temps de garantia del servei, si escau.
 - La data de prestació del servei, si escau.

5. El pagament

(Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya)

- L'establiment està obligat sempre a admetre diners de curs legal i a tenir canvi.
- No hi pot haver discriminacions per raó de les formes de pagament.
- Si s'accepten targetes o altres mitjans de pagament de manera habitual, no se'n pot limitar l'ús en determinats períodes o condicions, sempre que es compleixin els requisits normals per a aquests mitjans de pagament.

6. Política Lingüística

(Llei 1/1998, del 7 de gener, de Política Lingüística)

- Tota la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix de l'establiment i d'oferta de serveis (promocions, publicitat, etc.) ha d'estar, si més no, en català.
- El consumidor té dret a ser atès en qualsevol de les dues llengües oficials de Catalunya.



SAPS QUE...

HEM ORGANITZAT I COL·LABORAT EN DIFERENTS CAMPANYES DE DINAMITZACIÓ COMERCIAL?



SETEMBRE
VALS DEL MÓN
Campanya de Festa Major organitzada per l'ACC



OCTUBRE
LA BOTIGA AL CARRER ESTÀ DE MODA
Campanya de tardor organitzada per l'Ajuntament i l'ACC



DESEMBRE
TIONS I TIONES DE CALELLA
Campanya de Nadal organitzada per l'Ajuntament amb la col·laboració de l'ACC



DESEMBRE
SUMAQUILÒMETRES... I SUMADINERS
Campanya de Nadal organitzada per l'ACC



GENER
EL PATGE DELS COMERCIANTS
Campanya de Nadal organitzada per l'ACC

SAPS QUE...



HEM REPARTIT REGALS ALS MÉS PETITS?



TENIM PRESENCIA A L'INSTAGRAM I XXSS



I SI ENS ETIQUETEU A LES HISTÒRIES DE
@CALELLACOMERCIAL EN FAREM DIFUSIÓ I HO
COMPARTIREM!



DONEM LA BENVINGUDA ALS NOUS SOCIS/ES DE JUNY A DESEMBRE DE 2021



LLOPA & GO
C/Jovara 218



PROMISE
C/Església 112



EL COFRE DE ISIS
C/Sant Josep 43



FARMÀCIA COLON
C/ Colon 1



ORTOPÈDIA COLON
C/ Romaní 65



**ITALY COFFE TEA
STORE CALELLA**
C/Església 164



SETEMCAT
C/ Costa I Fornaguera 30



V&N NAILS
C/ Sant Antoni 6-8



CINC SENTITS
C/ Amadeu 98



DOLCERIA CARMELA
C/ Indústria 89



DT DETALLES
C/ Església 256



✉ acc@calellacomercial.cat

☎ 648 16 34 84

📞 93 766 21 32