

14 de maig de 2017



Jornada de Comerç

Aixequem les persianes!

Atrapa el teu client amb
la teva conversa!!

De 10 a 13.30 h al Far de Calella

Per a comerciants, restauradors,
hotelers, empresaris...
Fes-ho fàcil, comunica millor,
vindràs més!



Ajuntament
de Calella

www.calella.cat



Diputació
Barcelona



14 de maig de 2017
Jornada de Comerç

Aixequem les persianes!

Atrapa el teu client amb
la teva conversa!!

Programació de la jornada:

9.30h Rebuda dels assistents

10 h Benvinguda

- Il·lma Sra. Montserrat Candini i Puig, Alcaldessa de Calella

10.15 h Part teòrica: Habilitats de comunicació comercial emocional. Vendre més i fidelitzar clients

- Sr. Miquel Perez Boj, Cofundador de MTA CARÀCTER PROFESIONAL és mentor, coach, i formador especialitzat en psicologia d'empreses i organitzacions. Expert en habilitats socials i comunicació emocional, habilitats directives i organització empresarial.

11.45 h Pausa i pica pica

12.15 h Part pràctica: *Role Play*

- Sr. Miquel Perez Boj

13.30 h Cloenda de la jornada



Si esteu interessats a assistir-hi podeu trucar a la Regidoria de Comerç
93 766 51 64 o enviar un correu a garciasg@calella.cat

